

RICARDO IVÁN SÁNCHEZ GÓMEZ

Desarrollador de software | Dynamics 365 / Power Platform

Penonomé, Coclé, Panamá | +507 6227-6940 | ivanrs07@outlook.com | xrmdevops.netlify.app

PERFIL PROFESIONAL

Licenciado en Desarrollo de Software con más de 9 años de experiencia desarrollando, integrando y automatizando soluciones sobre Dynamics 365 y Power Platform, en entornos On-Premise (8.2 y 9.2) y en la nube. Trabajo con plugins en C#, JavaScript, SQL Server, SSRS y SSIS, y me involucro con las áreas usuarias para traducir sus procesos en soluciones confiables que se sostienen en producción. Abierto a empleo de tiempo completo y a proyectos de consultoría.

COMPETENCIAS

- Desarrollo: plugins en C#, JavaScript/OData, web resources, SQL Server (triggers y procedimientos almacenados), Dataverse SDK.
- Procesos y requerimientos: levantamiento de requerimientos, documentación, automatización de flujos de trabajo y mejora continua.
- Reportes e integraciones: SSRS, SSIS, integraciones con ERP (Softland, Dynamics GP), Azure App Registration.
- Herramientas: Dynamics 365, Power Platform, Dataverse, SharePoint, Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint).
- Habilidades: análisis, organización, comunicación con áreas operativas y trabajo en equipo.

PROYECTOS DESTACADOS

- Ciclo de propuestas y cotizaciones: automatización de la codificación de propuestas y del cierre de cotizaciones y oportunidades, reduciendo pasos manuales y errores de captura.
- Seguimiento comercial: consolidación automática de metas financieras para dar visibilidad de avance a la gerencia.
- Integración con sistemas administrativos: conexión de procesos de CRM con ERP (Softland, Dynamics GP) y reportes SSRS para unificar la información entre áreas.
- Sector legal: configuración y mejora de procesos de honorarios y legalización, incluyendo controles de auditoría y seguridad a nivel de campo.
- Soporte continuo a clientes: atención y mejora de procesos en CRM para empresas como SPC, S.A., trabajando directamente con los usuarios.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ITCO Corporation	2025 – 2026
Plug Inn Corp	2024 – 2025
Dynamics 4 Business	2018 – 2024
Ingeniería Informática	2017 – 2018
Sevenen Corporation	2017

Desarrollo, personalización, soporte y consultoría de soluciones Dynamics 365 / CRM, incluyendo análisis de requerimientos con usuarios, documentación y puesta en marcha de mejoras.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Desarrollo de Software — Universidad Tecnológica de Panamá (2011 – 2015)

CERTIFICACIONES

- Microsoft Certified Professional; Microsoft Specialist: Dynamics CRM 2016 Customization and Configuration
- Examen MB2-715: Dynamics 365 Customer Engagement; Introducción a la programación en Python (freeCodeCamp)